



FORMULAIRE DE RETOUR

Remplissez lisiblement ce formulaire et insérez le dans la boîte du produit que vous souhaitez retourner.

Pour tout changement de taille et/ou de modèle, nous vous invitons à effectuer une nouvelle commande.

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

N° de commande	
Nom et Prénom	
Adresse	
N° de Téléphone	
Adresse Email	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

ARTICLE	TAILLE	QUANTITÉ	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
				01 - Ne plaît pas
				02 - Taille ne convient pas
				03 - Erreur de produit
				04 - Produit différent de l'image du site
				05 - Produit défectueux (à préciser en commentaires)

Commentaires :



PROCEDURE DE RETOUR A SUIVRE

1- Les produits retournés doivent être neufs (non portés et non utilisés).

Si nous recevons le retour d'un produit qui a été utilisé et qui comporte des traces d'usure, le remboursement de la commande ne sera pas possible.

2- Nous acceptons uniquement le retour des produits que nous avons expédié, si vous retournez un produit qui ne nous appartient pas, il n'y aura aucun remboursement possible de votre commande.

3- La boîte originale du produit doit être disponible avec les chaussures.

4- Veuillez joindre le formulaire de retour (disponible en page 1) dans la boîte du produit.

5 - Veuillez utiliser un emballage solide (carton) pour retourner votre colis afin de ne pas endommager d'avantage la boîte des chaussures pendant le transport.

- Il est interdit de mettre du scotch sur la boîte du produit.

- Il n'est pas recommandé de retourner le produit sans utiliser un emballage solide (carton).

6- **Veuillez retourner votre colis à l'adresse suivante :**

HOMEBOX MK DISTRIBUTION

21 Rue Emile Zola

69150 Décines

France

ATTENTION, si vous utilisez le même emballage qui avait servi à expédier votre commande, il est important d'enlever l'ancienne étiquette d'expédition qui est collée sur l'emballage avant de coller la nouvelle étiquette d'expédition.

Dès réception de votre commande à notre adresse de retour, nous vérifierons l'état de l'ensemble des produits retournés.

Les remboursements sont effectués sous 72h maximum