

STREET SHOES

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Complete este formulario de manera legible e introdúzcalo en la caja del producto que desea devolver.

Para cualquier cambio de talla y/o modelo, te invitamos a realizar un nuevo pedido.

RESUMEN DE SU PEDIDO	
Número de orden	
Apellido y Nombre	
Dirección	
Numero de teléfono	
Correo electrónico	

ARTÍCULO(S) DEVUELTO(S)				
ARTÍCULO	TAMAÑO	CANTIDAD	CODIGO	PATRÓN DE REGRESO
				01 - No me gusta el producto
				02 - No es el tamaño correcto
				03 - Producto incorrecto
				04 - Producto defectuoso (Por favor especificar en comentarios)
<u>Comentarios :</u>				

STREET SHOES

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN A SEGUIR

1- Los productos devueltos deben ser nuevos (sin uso ni uso).

Si recibimos una devolución de un producto que ha sido usado y presenta signos de desgaste, no será posible la devolución del pedido.

2- Sólo aceptamos la devolución de productos que hayamos enviado nosotros, si devuelves un producto que no nos pertenece, no habrá posible devolución de tu pedido.

3- Debe estar disponible la caja original del producto con los zapatos.

4- Adjunte el formulario de devolución (disponible en la página 1) en la caja del producto.

5 - Utilice un embalaje resistente (cartón) para devolver su paquete para no dañar aún más la caja de zapatos durante el transporte.

- Está prohibido poner cinta adhesiva en la caja del producto.

- No se recomienda devolver el producto sin utilizar embalaje sólido (cartón).

6- **Por favor devuelve tu paquete a la siguiente dirección:**

HOMEBOX MK DISTRIBUTION

21 Rue Emile Zola

69150 Décines

France

TENGA EN CUENTA: Si utiliza el mismo embalaje que utilizó para enviar su pedido, es importante quitar la etiqueta de envío antigua que está pegada en el embalaje antes de pegar la nueva etiqueta de envío.

Al recibir su pedido en nuestra dirección de devolución, verificaremos el estado de todos los productos devueltos.

Los reembolsos se realizan en un plazo máximo de 72 horas.